

Die Ars Electronica Linz GmbH & Co KG ist eine Kultur-, Bildungs- und Forschungseinrichtung der Stadt Linz. Das Unternehmen besteht aus den Kernaktivitäten Ars Electronica Center (Museum der Zukunft), Ars Electronica Festival, Prix Ars Electronica, Ars Electronica Futurelab, Ars Electronica Solutions und Ars Electronica Export (internationale Ausstellungsprojekte). Organisatorisch ist die Ars Electronica Linz GmbH & Co KG entlang von vier strategischen Geschäftsbereichen ausgerichtet, die von den zentralen Unternehmens- und Stabsfunktionen (Corporate Services) unterstützt werden. Insgesamt sind bei Ars Electronica mehr als 200 Mitarbeiter\*innen aus aller Welt ganzjährig und knapp 200 Mitarbeiter\*innen auf temporärer Basis beschäftigt.

Für den Geschäftsbereich Ars Electronica Solutions suchen wir zur Erweiterung unseres Teams eine\*n

## **Service-Techniker\*in**

(40h/Woche, Dienstort Linz)

### **Aufgaben und Tätigkeiten:**

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit arbeiten Sie an der kontinuierlichen Betreuung unserer langfristigen Kund\*innen-Projekte und damit an der stetigen Verbesserung unserer Kund\*innen-Beziehungen. Zu Ihren Aufgaben gehört die aktive Betreuung unserer Wartungsverträge, dies bedeutet

- Überwachung und Wartung der Installationen bei unseren Kund\*innen
- Entgegennahme und Dokumentation von Support und Service-Anfragen und deren Erledigung
- Mitarbeit in der Durchführung und Dokumentation von geplanten Fern- und Vorort-Wartungen
- Mitarbeit bei der Planung und Implementierung von Projekten mit Blick auf Wartung und Support
- Mitarbeit bei der Erstellung von Unterlagen und Schulung der Betreuer\*innen beim Kund\*innen
- Technische Schnittstelle zwischen Kund\*innen und Entwicklung

### **Anforderungsprofil:**

- Technisches Grundverständnis im Umgang mit Software und Betriebssystemen unter Windows, Linux, Mac OSX
- Kommunikations- und Organisationstalent
- Strukturierte und genaue Arbeitsweise
- Hohes Engagement und Selbstständigkeit
- Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Affinität zu interaktiver Medienkunst
- Flexibilität und Teamgeist
- Reisebereitschaft
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnis in Wort und Schrift

Wir bieten eine offene Unternehmenskultur, ein motiviertes und hilfsbereites Team, vielfältige und spannende Projekte an der Schnittstelle von Kunst, Technologie und Gesellschaft. Zusätzlich bietet Ars Electronica flexible (familienfreundliche) Arbeitszeiten, Essenszulage in Form von Restaurantgutscheinen, betriebsärztliche Betreuung, vergünstigte Kulturcard, Mitarbeiter\*innen-Events etc.

Die Ars Electronica Linz GmbH & Co KG versteht sich als Arbeitgeberin, die Chancengleichheit fördert. Aus diesem Grund werden für das vorliegende Stellenprofil weibliche Bewerberinnen bevorzugt sofern gleiche Qualifikationen

Das Gehalt gemäß Betriebsvereinbarung beträgt zwischen EUR 2.500,- und EUR 3.630,- brutto monatlich bei Vollzeitbeschäftigung (40 Stunden/Woche). Die tatsächliche Bezahlung richtet sich nach der tätigkeitsrelevanten Erfahrung.

Das Angebot zur Bewerbung richtet sich besonders auch an Personen mit Beeinträchtigung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bevorzugt elektronisch bis 22.12.2022 an [jobs@ars.electronica.art](mailto:jobs@ars.electronica.art)

**Stephan Kobler**  
Personalmanagement

Electronica Linz GmbH & Co KG  
Electronica-Straße 1,  
44040 Linz  
Telefoni: +43-732-7272-15  
E-Mail: [jobs@ars.electronica.art](mailto:jobs@ars.electronica.art)