

Die Ars Electronica Linz GmbH & Co KG ist eine Kultur-, Bildungs- und Forschungseinrichtung der Stadt Linz. Das Unternehmen besteht aus den Kernaktivitäten Ars Electronica Center (Museum der Zukunft), Ars Electronica Festival, Prix Ars Electronica, Ars Electronica Futurelab, Ars Electronica Solutions und Ars Electronica Export (internationale Ausstellungsprojekte). Organisatorisch ist die Ars Electronica Linz GmbH & Co KG entlang von vier strategischen Geschäftsbereichen ausgerichtet, die von den zentralen Unternehmens- und Stabsfunktionen (Corporate Services) unterstützt werden. Insgesamt sind bei Ars Electronica mehr als 200 Mitarbeiter\*innen aus aller Welt ganzjährig und knapp 200 Mitarbeiter\*innen auf temporärer Basis beschäftigt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine\*n

## Junior IT – Systemtechniker\*in

(40 Stunden /Woche, unbefristete Anstellung, Dienort Linz, Homeoffice möglich)

### Aufgaben und Tätigkeiten:

Sie sind die erste Anlaufstelle im 1st-Level Support und betreuen unsere Mitarbeiter\*innen telefonisch, schriftlich oder auch persönlich vor Ort. Hierbei sind Sie für die Erstanalyse, sowie die Erfassung und Klassifizierung der Anfragen (Tickets) zuständig.

Sie kümmern sich um PCs, Laptops, Smartphones und Drucker in einer Client-/Server-Netzwerkumgebung.

In Ihrem Aufgabenbereich liegen außerdem die aktive Mitwirkung im Monitoring, sowie der Pflege der IT-Dokumentation.

### Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Lehre, HTL, Studium o.Ä.)
- Kenntnisse von Windows Domain Services (Server und Clients)
- Kenntnisse von Microsoft Online Services (O365, Teams, Office, etc.)
- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik von Vorteil (Switching, Routing, WLAN)
- Selbstständige, genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten eine offene Unternehmenskultur, ein motiviertes und hilfsbereites Team, vielfältige und spannende Projekte an der Schnittstelle von Kunst, Technologie und Gesellschaft. Zusätzlich bietet Ars Electronica flexible (familienfreundliche) Arbeitszeiten, Home-Office, Essenszulage in Form von Restaurantgutscheinen, günstige Parkmöglichkeiten in zentraler Lage, betriebsärztliche Betreuung, vergünstigte Kulturcard, Mitarbeiter\*innen-Events etc.

Das Gehalt gemäß Betriebsvereinbarung beträgt mindestens EUR 2.297,- brutto monatlich bei Vollzeitbeschäftigung (40 Stunden/Woche). Die tatsächliche Bezahlung richtet sich nach der tätigkeitsrelevanten Erfahrung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [jobs@ars.electronica.art](mailto:jobs@ars.electronica.art).

**Stephan Kobler**  
Personalmanagement

Ars Electronica Linz GmbH & Co KG  
Ars-Electronica-Straße 1,  
A-4040 Linz  
Telefon: +43-732-7272-15  
E-Mail: [jobs@ars.electronica.art](mailto:jobs@ars.electronica.art)  
<https://ars.electronica.art>